

Privacyverklaring

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Algemeen

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- 1.1 **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (EU 2016/679).
- 1.2 **Betrokkene:** waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt door de Opdrachtnemer.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden ten aanzien van BTW-aangiften op zonnepanelen.
- 1.4 **Opdrachtnemer:** BTW Teruggaaf Station, gevestigd te Groningen.
- 1.5 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, hetgeen bepaald is in de opdrachtbevestiging.
- 1.6 **Werkzaamheden:** alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit hoofde van anderen worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden verwerkt, alsmede op alle uit de Overeenkomst voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden en de in dat kader te verwerken gegevens.
- 2.2 Dit is een privacyverklaring in de zin van de AVG, waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk zijn geregeld, waaronder de beveiliging van de persoonsgegevens.
- 2.3 Deze privacyverklaring maakt, net als de Algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, onderdeel uit van de Overeenkomst tussen partijen. Alle eventuele eerdere tussen partijen gemaakte of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

3. Gegevens

- 3.1 De door u beschikbare gegevens worden uitsluitend gebruikt om te communiceren met de Belastingdienst inzake de BTW teruggaaf over de aanschaf en installatie van uw zonnepanelen. Deze gegevens zijn minimale gegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van onze werkzaamheden.
- 3.2 De Belastingdienst ontvangt de volgende gegevens van ons: naam en adres van de Opdrachtgever, het BSN, de geboortedatum, het bankrekeningnummer, de aankoopsom inclusief BTW over de aankoopsom, het forfaitaire bedrag en de datum van plaatsing van de zonnepanelen. Met deze gegevens wordt de Belastingdienst geïnformeerd om welke belastingplichtige het gaat en wat de fiscale gevolgen zijn van de aankoop van de zonnepanelen.

4. BSN en kopie legitimatiebewijs

Om uw tenaamstelling te controleren vragen wij u om een kopie van uw legitimatiebewijs en uw BSN. Deze gegevens vragen wij om ons ervan te verzekeren dat wij met de juiste persoon communiceren alvorens wij met de Belastingdienst communiceren. De Belastingdienst ontvangt van ons uw BSN zodat zij weten om welke belastingplichtige het gaat.

5. Bankrekeningnummer

Om de juiste tenaamstelling en bankrekeningnummer te kunnen controleren en verwerken vragen wij om een kopie van een bankafschrift. Hierbij dienen alleen de tenaamstelling en bankrekeningnummer zichtbaar te zijn. Indien u geen kopie wenst te verstrekken, dan zal u verzocht worden om de door ons genoteerde bankgegevens te controleren en bevestigen. Uw bankgegevens en tenaamstelling worden door ons doorgegeven aan de Belastingdienst, zodat de Belastingdienst geïnformeerd is op welk bankrekeningnummer de BTW teruggaaf gestort kan worden. De Belastingdienst heeft deze gegevens nodig om de BTW aan u uit te betalen.

6. Kopie van de factuur van uw zonnepanelen installateur

Om de BTW teruggaaf te controleren en te berekenen of het juiste bedrag wordt aangegeven is een kopie van de factuur nodig. Deze gegevens worden aan de Belastingdienst doorgegeven zodat de Belastingdienst geïnformeerd is over de BTW-opgaaft.

7. Vragen van de Belastingdienst

Op verzoek van de Belastingdienst zullen we aanvullende gegevens verstrekken, welke kunnen bestaan uit voornoemde gegevens.

8. Doel van de werkzaamheden

Het enige doel om uw gegevens te verwerken is om de BTW op de installatie en aanschaf van uw zonnepanelen terug te vragen bij de Belastingdienst. De Opdrachtgever ontvangt een opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, waar na controle van de gegevens door Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij de Belastingdienst wordt aangemeld als belastingplichtige voor de BTW. De Belastingdienst zal vervolgens aan de Opdrachtgever een BTW-nummer toekennen. Met dit BTW-nummer zal de BTW-aangifte over het betreffende tijdvak worden ingediend en zal een bankrekeningnummer worden doorgegeven aan de Belastingdienst. De Belastingdienst wordt verzocht om ontheffing van administratieve verplichtingen.

9. Bewaartermijn

De administratie van Betrokkene, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop persoonsgegevens van de Betrokkene staan, wordt gedurende een periode van 7 jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de zonnepanelen zijn aangeschaft bewaard. Dit is de wettelijke bewaartermijn. Alleen op uw verzoek van of van de Belastingdienst worden deze gegevens ter beschikking gesteld. Na 7 jaar worden de vertrouwelijke documenten vernietigd.

10. Rechten van de Betrokkene

Betrokkene heeft het recht om de gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De gegevens kunnen op verzoek naar u gezonden worden waarna u ze kunt wijzigen. Indien de gegevens vernietigd moeten worden dan dient u zelf aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar te voldoen.

Indien Betrokkene het wenst dan kan de toestemming voor de verwerking van de gegevens bij de Belastingdienst ten alle tijden worden ingetrokken.

Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als hij van mening is dat de Opdrachtnemer zijn verplichting ingevolge de AVG niet nakomt.

11. Beveiligingsmaatregelen

Opdrachtnemer zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van gegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

In ieder geval zijn de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole d.m.v. wachtwoorden;
- Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
- Software- en hardware matige bescherming tegen virussen en ongeautoriseerde toegang;
- Secured communicate (HTTPS/SSL).

Indien sprake is van een incident of een datalek dat nadelige gevolgen heeft voor de Betrokkene, stelt Opdrachtnemer de Betrokkene hiervan op de hoogte. De Opdrachtnemer verstrekt informatie over de aard van het incident, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of het datalek op de gegevens van de Betrokkene en de maatregelen die de Opdrachtnemer heeft getroffen of zal treffen.

12. Geheimhouding

De BTW Teruggaaf Station zal ten alle tijden de gegevens van de Betrokkene geheimhouden ten opzichte van derden die niet bij de verwerking van de BTW-aanvraag zijn betrokken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

In veelvoorkomende situaties wordt informatie van de installateur verkregen, zoals factuur, naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. Deze gegevens zijn uitsluitend bedoeld om de BTW terug te vragen bij de Belastingdienst.